

De medewerkers van Groepspraktijk Huisartsen Dalfsen streven ernaar u als patiënt zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat de geleverde zorg niet aan uw verwachtingen voldoet. Wij vernemen graag van u als u niet tevreden bent over onze zorgverlening. Alleen op die manier kunnen we de zorgverlening verbeteren.

*U heeft een klacht over Groepspraktijk Huisartsen Dalfsen. Wat kunt u doen?*

U kunt uw klacht schriftelijk melden door onderstaand klachtenformulier in te vullen. Dit formulier kunt u afgeven bij de assistente aan de balie of opsturen naar onderstaand adres t.a.v. Mevr. J. Beumer, klachtenfunctionaris.

Groepspraktijk Huisartsen Dalfsen

Ruitenborghstraat 28

7721 BD Dalfsen

*Wat gebeurt er met uw klacht?*

Uw klacht wordt onderzocht door de klachtenfunctionaris en één van de huisartsen. Het kan zijn dat wij voor nadere informatie nog contact met u opnemen.

Zodra er een antwoord is op uw klacht, wordt u schriftelijk op de hoogte gesteld. Het streven is dat de klacht uiterlijk binnen 4 weken naar uw tevredenheid is afgehandeld.

Mocht u niet tevreden zijn met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u altijd schriftelijk een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie waarbij Groepspraktijk Huisartsen Dalfsen is aangesloten:

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg

Postbus 8018

5601 KA Eindhoven

088-0229190

[www.skge.nl](http://www.skge.nl)

info@skge.nl

|  |
| --- |
| Klachtenformulier voor de patiënt -graag helemaal invullen- |

|  |
| --- |
| Uw gegevens (degene die de klacht indient) |
| Naam: M/V  Adres:  Postcode + woonplaats:  Telefoonnummer: |

|  |
| --- |
| Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener) |
| Naam van de patiënt:  Geboortedatum patiënt:  Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote): |

|  |  |
| --- | --- |
| Datum en tijd van de klacht | |
| Datum gebeurtenis: | Tijdstip: |
| De klacht gaat over *(meerdere keuzes mogelijk)*:   * medisch handelen van medewerker * bejegening door medewerker  (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat) * organisatie huisartsenpraktijk (= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn) * administratieve of financiële afhandeling * iets anders | |
| Omschrijving van de klacht: | |

|  |
| --- |
| U kunt het ingevulde formulier afgeven bij de doktersassistente aan de balie, opsturen naar de praktijk of mailen naar:  Groepspraktijk Huisartsen Dalfsen  t.a.v. mevr. J. Beumer  Ruitenborghstraat 28  7721 BD Dalfsen  [j.beumer@huisartsendalfsen.nl](mailto:j.beumer@huisartsendalfsen.nl)  Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht? onze doktersassistente kan u hiermee helpen. |