

De medewerkers van Groepspraktijk Huisartsen Dalfsen streven ernaar u als patiënt zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat de geleverde zorg niet aan uw verwachtingen voldoet. Wij vernemen graag van u als u niet tevreden bent over onze zorgverlening. Alleen op die manier kunnen we de zorgverlening verbeteren.

*U heeft een klacht over Groepspraktijk Huisartsen Dalfsen. Wat kunt u doen?*

U kunt uw klacht schriftelijk melden door onderstaand klachtenformulier in te vullen. Dit formulier kunt u afgeven bij de assistente aan de balie of opsturen naar onderstaand adres t.a.v. Mevr. J. Beumer, klachtenfunctionaris.

Groepspraktijk Huisartsen Dalfsen

Ruitenborghstraat 28

7721 BD Dalfsen

*Wat gebeurt er met uw klacht?*

Uw klacht wordt onderzocht door de klachtenfunctionaris en één van de huisartsen. Het kan zijn dat wij voor nadere informatie nog contact met u opnemen.

Zodra er een antwoord is op uw klacht, wordt u schriftelijk op de hoogte gesteld. Het streven is dat de klacht uiterlijk binnen 4 weken naar uw tevredenheid is afgehandeld.

Mocht u niet tevreden zijn met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u altijd schriftelijk een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie waarbij Groepspraktijk Huisartsen Dalfsen is aangesloten:

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg

Postbus 8018

5601 KA Eindhoven

088-0229190

[www.skge.nl](http://www.skge.nl)

info@skge.nl

|  |
| --- |
| Klachtenformulier voor de patiënt-graag helemaal invullen- |

|  |
| --- |
| Uw gegevens (degene die de klacht indient) |
| Naam: M/VAdres:Postcode + woonplaats:Telefoonnummer: |

|  |
| --- |
| Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)  |
| Naam van de patiënt:Geboortedatum patiënt:Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):  |

|  |
| --- |
| Datum en tijd van de klacht |
| Datum gebeurtenis: | Tijdstip: |
| De klacht gaat over *(meerdere keuzes mogelijk)*:* medisch handelen van medewerker
* bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
* organisatie huisartsenpraktijk(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
* administratieve of financiële afhandeling
* iets anders
 |
| Omschrijving van de klacht: |

|  |
| --- |
|  U kunt het ingevulde formulier afgeven bij de doktersassistente aan de balie, opsturen naar de praktijk of mailen naar: Groepspraktijk Huisartsen Dalfsent.a.v. mevr. J. BeumerRuitenborghstraat 28 7721 BD Dalfsenj.beumer@huisartsendalfsen.nlWilt u hulp bij het indienen van uw klacht? onze doktersassistente kan u hiermee helpen. |